

## **UNITÀ OPERATIVA CHIRURGIA DEI TRAPIANTI DI FEGATO E MULTIORGANO**

**Direttore Prof. ANTONIO DANIELE PINNA**

### **SOMMARIO**

<i>PREFAZIONE</i> .....	2
<i>CHI SIAMO</i> .....	3
L'Organizzazione .....	3
Il personale .....	3
Di cosa ci occupiamo .....	4
<i>LA NOSTRA ATTIVITA'</i> .....	5
Il reparto di degenza .....	5
L'ambulatorio divisionale .....	9
I processi/percorsi diagnostici – terapeutici – assistenziali .....	11
<i>I RISULTATI</i> .....	11
Cosa pensano di Noi .....	11
Indicatori di attività e di efficacia .....	12
<i>ALTRE INFORMAZIONI PER L'UTENTE</i> .....	13
Il consenso informato e trattamento ai dati personali .....	13
La Comunicazione di modifica o sospensione dell'attività .....	13

Firma di approvazione: Prof. /Dott. Antonio Daniele Pinna

## **PREFAZIONE**

La presente Guida si propone di illustrare le modalità del rapporto tra il paziente/utente (famigliari, medici di base, medici specialisti, strutture ospedaliere) e i professionisti che operano presso l'Unità Operativa di Chirurgia dei Trapianti di Fegato e Multiorgano - Pinna.

La guida fornisce informazioni sulle prestazioni erogate, i tempi e le modalità di accesso e fruizione alle suddette prestazioni, ed i requisiti di qualità che l'utenza può attendersi e che deve esigere da una struttura ospedaliera.

Una struttura ospedaliera in linea con i tempi si distingue soprattutto per l'abilità nel fornire prestazioni sanitarie corrispondenti agli standard nazionali ed internazionali. Il carattere peculiare della nostra Unità Operativa e la sua stessa istituzione si richiamano alla necessità di poter fornire all'utenza prestazioni all'avanguardia nel campo dei trapianti.

L'attenzione nei confronti di una comunicazione chiara ed esplicita verso la nostra utenza è un segno di sensibilità acquisita nel tempo e che si è cercato di rendere esplicito attraverso la pubblicazione di questa guida.

La speranza è che grazie alle informazioni che vengono fornite sia più facile l'accesso alle prestazioni e che si faccia più intenso lo scambio di opinioni e di suggerimenti tra gli utenti ed il personale dell'Unità Operativa.

Il Direttore

Prof. Antonio Daniele Pinna

## **CHI SIAMO**

(Organizzazione ed Equipe)

### **L'Organizzazione**

#### **L'organizzazione è così composta:**

- ❖ **Reparto di degenza (\*)** situato nel Padiglione n. 25, I piano
- ❖ **Ambulatorio divisionale** situato nel Padiglione n. 25, Piano Terra
- ❖ **Ambulatorio dei Trapianti  
di fegato e multiorgano** situato nel Padiglione n. 25, Piano Terra

#### **(\*) Il Reparto di degenza si articola in 2 settori:**

- ❖ **Degenza ordinaria**
- ❖ **Terapia Intensiva**

All'interno dell'Unità Operativa l'attività è espletata esclusivamente in regime di convenzione con il SSN.

Per quanto riguarda le prestazioni di Chirurgia Generale (esclusi i trapianti), i Professionisti dell'Unità Operativa possono svolgere attività libero-professionale in Case di Cura convenzionate con l'Azienda Ospedaliera S. Orsola-Malpighi.

### **IL PERSONALE**

Prof. Antonio Daniele Pinna	Direttore dell'Unità Operativa
Sig.ra Franca Collesi	Coordinatore Tecnico Infermieristico
Prof. Gian Luca Grazi	Dirigente medico
Dott. Giorgio Ercolani	Dirigente medico, Rappresentante della Direzione per la qualità
Dott. Marco Vivarelli	Dirigente medico/Ricercatore
Dott. Augusto Lauro	Libero professionista
Dott. Matteo Cescon	Borsista con attività assistenziale
Dott. Giovanni Varotti	Borsista con attività assistenziale
Dott. Nicola De Ruvo	Borsista con attività assistenziale

Specializzandi n. 7  
Infermieri n. 34  
OTA/OSS n. 8  
Amministrativi n. 1

## **DI COSA CI OCCUPIAMO**

L'Unità Operativa di Chirurgia dei Trapianti di Fegato e Multiorgano – Pinna dell'Azienda Ospedaliera di Bologna opera dall'anno 2004 sotto questa direzione.

Gli impegni sostenuti da tutto il personale si riassumono in:

- ↪ garantire elevati standard di assistenza medica e infermieristica, avvalendosi anche di posti di Terapia Intensiva e Semi-Intensiva interni all'Unità Operativa
- ↪ accrescere continuamente i requisiti di professionalità e competenza a tutti i livelli dell'organizzazione, esplorando tecniche e metodologie innovative, al fine di offrire ai pazienti le più recenti e sofisticate opzioni terapeutiche
- ↪ realizzare un rapporto di fiducia con il paziente ed i suoi familiari, attraverso una puntuale informazione sul suo stato di salute
- ↪ valorizzare il rapporto tra personale e paziente durante la degenza per soddisfare il più possibile le esigenze in termini di umanizzazione
- ↪ pianificare l'organizzazione del lavoro quotidiano mediante una chiara definizione delle relative responsabilità e dei percorsi
- ↪ creare dei canali di comunicazione e adottare gli strumenti più idonei per garantire la trasparenza degli obiettivi e dei risultati intermedi e finali, evidenziando e affrontando i possibili errori e risultati insoddisfacenti
- ↪ approfondire e consolidare i rapporti con le Unità Operative dell'Azienda coinvolte nel programma Trapianti

## **L'Unità Operativa di Chirurgia dei Trapianti di Fegato e Multiorgano – Pinna esegue**

### **ASSISTENZA**

Trapianti di fegato  
Trapianti di intestino isolato  
Trapianti multiviscerali  
Chirurgia delle patologie neoplastiche del fegato e delle vie biliari  
Chirurgia delle patologie neoplastiche del pancreas  
Chirurgia delle patologie complesse intestinali  
Assistenza intensivologica post-operatoria

### **ATTIVITÀ DIDATTICA - FORMATIVA**

Docenza di Chirurgia Gastroenterologica rivolta agli studenti della Facoltà di Medicina e Chirurgia  
Docenza agli specializzandi in Chirurgia Generale  
Docenza agli specializzandi in Anestesia e Rianimazione  
Docenza agli studenti della Scuola di Scienze Infermieristiche

## **ATTIVITÀ DI RICERCA**

Nuove tecniche chirurgiche di trapianto di fegato e multiorgano: Trapianto da vivente, Split  
Terapie immunosoppressive – terapie antivirali (pazienti HCV e HBV positivi)  
Tecniche d'avanguardia nella chirurgia resettiva del fegato  
Nuove indicazioni al trapianto di fegato (pazienti HIV positivi)

## **LA NOSTRA ATTIVITA'**

### **IL REPARTO DI DEGENZA**

**Responsabile:** Prof. Antonio Daniele Pinna (e, a rotazione, gli altri dirigenti medici)

**Coordinatore Infermieristico:** Sig.ra Franca Collesi

**Equipe:** (7 chirurghi; 7 specializzandi; 34 Infermieri; 8 OTA/OSS)

**Telefono:** 051- 6363104 (coordinatore infermieristico); 051 – 6363101 (Terapia Intensiva); 051 – 6363106 (studio medici)

**FAX:** 051- 6363105

**Ubicazione (padiglione): 25**

**Posti letto in regime ordinario:** n. 5

**Posti letto in terapia intensiva:** n. 6 (alla data di emissione del presente documento sono attivi  
4 posti letto di T.I.)

**Posti letto in terapia sub-intensiva:** n. 4

### **LA PROGRAMMAZIONE/ACCESSO AL REPARTO**

Il ricovero può avvenire secondo le seguenti modalità:

- **ricovero urgente**, deciso da un medico dell'Unità Operativa, per l'attività trapiantologica
- **ricovero programmato**, predisposto da un medico strutturato dell'Unità Operativa dopo visita specialistica presso altre Unità Operative dell'Azienda (a seguito di attività di consulenza), presso l'Ambulatorio divisionale e in attività ambulatoriale libero-professionale.

Il paziente viene convocato telefonicamente, sulla base del registro dei ricoveri, dal personale medico del reparto.

La priorità viene attribuita in base alle patologie tumorali e al distretto di origine, tenendo in considerazione le condizioni cliniche generali del paziente e la disponibilità di posti letto in Terapia Intensiva e Sub-Intensiva.

Al momento dell'accesso il personale infermieristico responsabile dell'accoglienza fornisce al paziente una nota informativa contenente gli orari di visita e di permanenza dei familiari e dà indicazioni sull'iter della degenza, sull'utilizzo delle dotazioni, sulle strutture alberghiere per il pernottamento dei parenti, sulla custodia degli effetti personali.

- **trasferimento da altri reparti:** i pazienti da sottoporre a trapianto provengono in prevalenza dalle Unità Operative dell'Azienda che fanno parte del "Programma Trapianti di fegato, di intestino e multiviscerale"; raramente accedono alla struttura pazienti provenienti da altri ospedali della Regione Emilia Romagna o di altre regioni. Il trasferimento viene

attivato, su chiamata del reparto o della struttura ospedaliera esterna e mediante accordi telefonici, dopo consulenza del Responsabile dell'Unità Operativa.

## L'ATTIVITÀ

### ➤ **Le Patologie trattate:**

Insufficienza epatica - cirrosi	DRG 573.8
Epatite fulminante	DRG 570
Insufficienza intestinale cronica	DRG 579.3
Tumori primitivi del fegato su fegato non cirrotico	DRG 155.0
Tumori primitivi del fegato su fegato cirrotico	DRG 155.0+571.5
Tumori secondari del fegato	DRG 197.7
Neoformazioni benigne del fegato	DRG 211.5
Colangiocarcinoma intraepatico	DRG 155.1
Neoplasie del pancreas	DRG 157.9
Stenosi vie biliari	DRG 576.2
Tumori colon-retto	DRG 153.3
Litiasi (calcolosi) colecisti	DRG 574.2

### ➤ **I Tempi di attesa per il ricovero e tempi di degenza:**

	Attesa	Degenza
Tumori primitivi del fegato su fegato non cirrotico	15-30 gg	8 - 10 gg
Tumori primitivi del fegato su fegato cirrotico	20-45 gg	10 - 14 gg
Tumori secondari del fegato	15-30 gg	8 - 10 gg
Neoformazioni benigne del fegato	1-3 mesi	6 - 8 gg
Colangiocarcinoma intraepatico	15-30 gg	8 - 12 gg
Neoplasie del pancreas	10-20 gg	14 18 gg
Stenosi vie biliari	15-30 gg	12 - 14 gg
Tumori colon-retto	1-3 mesi	8 - 10 gg

*Si segnala che a causa del numero limitato di posti letto attualmente attivi presso questa U.O., durante l'anno 2004 i tempi medi d'attesa per patologie neoplastiche sono risultate superiori a quanto dichiarato di circa il 30%. Sono invece risultati in linea con l'atteso i tempi medi per patologie non neoplastiche.*

- **Il Servizio fornito:** Il paziente viene convocato telefonicamente da un medico di reparto per presentarsi presso il reparto di degenza dell'Unità Operativa uno o due giorni prima dell'intervento, allo scopo di eseguire gli esami preliminari all'intervento chirurgico (esami di laboratorio, ECG, Rx torace e visita anestesilogica). La telefonata viene effettuata con circa 24-48 ore di preavviso (in relazione alla disponibilità dei posti letto). Il paziente viene accolto dagli infermieri dell'Unità Operativa ed esegue gli accertamenti routinari pre-operatori. È compito del medico di reparto visualizzare la documentazione clinica del paziente ricoverato e verificare la necessità di ulteriori accertamenti diagnostici da effettuare prima dell'intervento. Durante questa prima giornata, il paziente esegue la consulenza anestesilogica, qualora non fosse già stata effettuata per via ambulatoriale, e

firma il consenso informato, previa ulteriore spiegazione sul tipo di intervento da parte del medico di reparto. Talora è possibile che il paziente pernotti fuori dall'ospedale (in permesso) e rientri la mattina stessa in cui è programmato l'intervento chirurgico.

Dopo l'intervento le cure proseguono nei letti di terapia intensiva, se necessario, e nei posti letto della degenza ordinaria.

Al momento della dimissione, viene fornita al paziente una lettera di dimissione indirizzata al medico di base dove viene suggerito il tipo di follow up ambulatoriale, gli esami di laboratorio e strumentali da effettuare periodicamente e l'eventuale terapia da seguire a domicilio.

➤ **La Documentazione rilasciata all'utente all'atto della dimissione:**

- **LETTERA DI DIMISSIONE** (contenente: motivo del ricovero, eventuali indagini invasive effettuate, indicazioni all'intervento chirurgico, tipo di intervento eseguito, decorso post-operatorio, suggerimenti terapeutici a domicilio, indicazioni per il follow-up)
- **INDICAZIONI PER IL RITIRO DIRETTO DEI FARMACI PRESSO IL SERVIZIO DI FARMACIA DELL'AZIENDA**

➤ **Per quesiti relativi all'attività svolta presso il reparto potete mettervi in contatto con il Coordinatore Infermieristico e/o il Medico di reparto.**

## LE TECNOLOGIE PRINCIPALI

- Resezioni epatiche con utilizzo di dissektore ad ultrasuoni (CUSA) e/o Ultracision
- Trattamenti delle neoplasie epatiche mediante resezioni epatiche e/o termoablazione con ecografia intraoperatoria
- Tecniche chirurgiche miniinvasive videoassistite per il trattamento di neoplasie superficiali, neoplasie benigne del fegato, biopsie epatiche intraoperatorie, litiasi della colecisti
- Biopsie epatiche percutanee ecoguidate
- Trapianto di fegato mediante tecnica Split liver
- Trapianto di fegato da donatore vivente
- Impiego di prodotti pro-coagulanti
- Monitoraggio post-operatorio dell'emodinamica in Terapia Intensiva sia pressometrico (Vigilance) che volumetrico (Picco)
- Monitoraggio della funzione respiratoria (Dragger; Evita4)
- Bilancio idroelettrolitico con possibilità di supporto emodialitico ed emoperfusionale (Prometeus)

## IL COLLEGAMENTO CON ALTRE UNITÀ OPERATIVE

Nell'ambito del Programma aziendale Trapianti di fegato e multiorgano l'Unità Operativa si avvale del collegamento con le Unità Operative:

- Gastroenterologia – Roda
- Malattie Infettive - Chiodo
- Medicina Interna - Bernardi
- Medicina Interna - Bianchi
- Medicina Interna - Bolondi
- Medicina Interna – Miglioli
- Medicina Interna – Zoli



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna

Policlinico S. Orsola-Malpighi

## GUIDA ALL'UNITÀ OPERATIVA DI CHIRURGIA DEI TRAPIANTI DI FEGATO E MULTIORGANO

*Revisione n. 1*

*data applicazione: 30  
Giugno 2005*

*Pag. 8/13*

per lo studio pre-operatorio del paziente con indicazioni al trapianto di fegato e/o multiorgano. Nelle stesse Unità Operative vengono ricoverati i pazienti affetti da patologie neoplastiche e con indicazione all'intervento chirurgico per completare l'iter diagnostico pre-operatorio ed eventualmente per una breve convalescenza post-operatoria.

Per le attività di diagnostica e consulenza specialistica i collegamenti principali riguardano le Unità Operative:

- Radiologia-Golfieri
- Radiologia – Gavelli
- Anatomia Patologica – Grigioni
- Imunoematologia e Trasfusionale - Conte
- Laboratorio Centralizzato – Boni
- Microbiologia – Landini
- Cardiologia - Branzi
- Nefrologia - Santoro
- Diabetologia - Ciavarella
- Neurologia – Cirignotta

## **L'AMBULATORIO DIVISIONALE**

**Responsabile:** Dr. Augusto Lauro

**Equipe:** 1 Dirigente medico, 1 infermiere, 1 specializzando

**Giorni ed orari di attività:** dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 13.00

**Telefono:** 051-6363613

**Ubicazione:** pad. 25

### **Tempi:**

	<b>Ricoverati</b>		<b>Esterni</b>		<b>Urgenze</b>	
<b>attesa per l'accesso</b> (differenza in giorni tra data prenotazione ed erogazione della prestazione)	Media	2 gg	Media	7 gg	Media	1 g
	Massimo	5 gg	Massimo	15 gg	Massimo	2 gg
<b>attesa in sala d'aspetto</b>	Media	30 min	Media	30 min	Media	15 min
	Massimo	60 min	Massimo	60 min	Massimo	30 min
<b>consegna del referto</b>	immediata		immediata		immediata	

## **LA PRENOTAZIONE/ACCESSO ALL'AMBULATORIO**

### ➤ **Prenotazione prima visita:**

- Telefonicamente, contattando la segreteria dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00, al numero: 051-6363613. In alternativa è possibile far riferimento all'Ambulatorio Trapianti al n. 051-6364187

E' richiesta l'impegnativa del medico di base per visita specialistica chirurgica.

### ➤ **Prenotazione controlli:**

- Tramite CUP
- Telefonicamente, contattando la segreteria dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00, al numero: 051-6363613. In alternativa è possibile far riferimento all'Ambulatorio Trapianti al n. 051-6364187
- Mediante prenotazione diretta al momento della dimissione o durante le successive visite di controllo.

### ➤ **Urgenze e urgenze differibili**

- Telefonicamente, contattando la segreteria dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00, al numero: 051-6363613/051-6364762. In alternativa è possibile far riferimento all'Ambulatorio Trapianti al n. 051-6364187

- **Attività libero professionale:** viene gestita secondo le direttive del Regolamento Interno adottato dall'Azienda Ospedaliera, relativo alla definizione delle modalità organizzative dell'attività libero professionale intramuraria.

*Prof. PINNA:* riceve presso la Casa di Cura Villa Toniolo (Via Toscana, 34) mediante prenotazione telefonica al n. 051-6222111

*Prof. GRAZI* presso l'Ambulatorio divisionale mediante prenotazione telefonica al n. 051-6364900 dal lunedì al venerdì

## L'ATTIVITÀ

### **Le Patologie trattate:**

Insufficienza epatica - cirrosi  
Insufficienza intestinale cronica  
Tumori primitivi del fegato su fegato non cirrotico  
Tumori primitivi del fegato su fegato cirrotico  
Tumori secondari del fegato  
Neoformazioni benigne del fegato  
Colangiocarcinoma intraepatico  
Neoplasie del pancreas  
Stenosi vie biliari  
Tumori colon-retto  
Patologie intestinali complesse  
Litiasi (calcolosi) colecisti

- **Il servizio fornito:** presso l'Ambulatorio si eseguono:
  - Le prime visite delle patologie suddette per la valutazione dell'indicazione all'intervento chirurgico (inclusa l'indicazione al trapianto di fegato e di intestino o multiviscerale), o della necessità di ulteriori approfondimenti diagnostici.
  - Le visite di controllo successive dopo la dimissione post-intervento chirurgico. Sono escluse le visite di controllo a seguito di trapianto di fegato, di intestino e multiviscerale che vengono eseguite presso l'Ambulatorio Trapianti.
  
- **La Documentazione rilasciata all'utente:**
  - Prime visite: referto ambulatoriale contenente l'eventuale indicazione all'intervento chirurgico con inserimento nella lista d'attesa dei ricoveri programmati, eventuale richiesta di esami strumentali per approfondimento diagnostico, oppure l'indicazione al trapianto previo completamento dello studio pre-trapianto da effettuare in una delle Unità Operative dell'Azienda afferenti al Programma Trapianto di fegato, intestino e multiviscerale (vedi sezione "Il collegamento con altre Unità Operative").
  - Visite di controllo: referto ambulatoriale contenente l'esito della visita, con eventuali suggerimenti terapeutici e/o approfondimenti diagnostici, e la programmazione della successiva visita di controllo.
  
- **Per quesiti relativi all'attività svolta in ambulatorio potete mettervi in contatto** con la segreteria dell'Ambulatorio (051-6364900) e con il Coordinatore Infermieristico (051-6363104).

## **IL COLLEGAMENTO CON ALTRE UNITÀ OPERATIVE**

A seguito di prima visita eseguita presso l'Ambulatorio divisionale il paziente con eventuale indicazione al trapianto viene indirizzato alle Unità Operative afferenti al Programma Trapianto di fegato, intestino e multiviscerale (vedi sezione "Il collegamento con altre Unità Operative"). Il paziente con indicazione ad altro intervento viene indirizzato alle stesse Unità Operative solo se necessita di approfondimenti diagnostici.

## **I PROCESSI/PERCORSI DIAGNOSTICI – TERAPEUTICI – ASSISTENZIALI**

L'unità Operativa è coinvolta in tutte le fasi del Programma Trapianti di fegato, intestino e multiviscerale, concordato ed attivato in stretta collaborazione con altre Unità Operative dell'Azienda (vedi sezione "Il collegamento con altre Unità Operative"). In particolare:

- ❖ **Fase pre-trapianto:** il ruolo dell'Unità Operativa di Chirurgia dei Trapianti e multiorgano-Pinna è la valutazione dell'eventuale indicazione al trapianto mediante prima visita e la valutazione finale dopo completamento dello studio pre-trapianto e prima della definitiva immissione in lista d'attesa per trapianto.
- ❖ **Fase del trapianto:** ruolo specifico ed esclusivo dell'Unità Operativa è il ricovero del paziente al momento della segnalazione del donatore, l'effettuazione dell'intervento chirurgico, il monitoraggio in Terapia Intensiva post-operatoria, e la gestione del paziente trapiantato fino alla dimissione.
- ❖ **Fase post-trapianto:** l'Unità Operativa partecipa al follow up del paziente durante le visite di controllo ambulatoriali (presso l'Ambulatorio Trapianti) ed eventualmente durante la degenza nelle Unità Operative coinvolte nel Programma Trapianti di fegato e multiviscerali.

## **I RISULTATI**

### **COSA PENSANO DI NOI**

#### **L'UTENZA ESTERNA**

I dati si riferiscono al periodo gennaio-dicembre 2004

% RECLAMI sul totale degli ingressi		% ELOGI sul totale degli ingressi	
Risultato	Valore di riferimento	Risultato	Valore di riferimento
1/728	≤ media aziendale area di appartenenza	6/728	≥ media aziendale area di appartenenza
0,002%	0,04%	0,08%	0,08%

## **SODDISFAZIONE UTENZA ESTERNA**

### **CUSTOMER SATISFACTION (AREA DEGENZA)**

Al momento della emissione del presente documento non sono ancora disponibili le elaborazioni relative alla rilevazione della soddisfazione dell'utente (*customer satisfaction*), in base a quanto definito a livello aziendale.

N° INTERVISTE EFFETTUATE: 27

	<i>U.O.</i>	<i>Dipartimento</i>	<i>Azienda</i>
<i>CSI complessivo</i>	97.8%	94.7%	93.2%
<i>CSI prenotazione e accettazione</i>	98.0%	92.0%	94.1%
<i>CSI prestazione sanitaria</i>	99.6%	97.1%	95.7%
<i>CSI post-dimissione</i>	100%	95.4%	95.5%
<i>CSI prestazione alberghiera</i>	94.3%	92.5%	88.2%
<i>Soddisfazione globale</i>	100	96.4%	95.8%

## **INDICATORI DI ATTIVITÀ E DI EFFICACIA**

Requisiti	Indicatore	Risultati
Efficienza	Volume di attività - pazienti dimessi  Trapianti di fegato Trapianti di intestino e multiviscerale Chirurgia Generale	(Anno 2004) 76 7 210
Attrattività	Attrazione extraregionale  Fuori Provincia Fuori Regione	(Anno 2004)  22.9% 51.9%
Efficacia	Sopravvivenza a 1 anno  Trapianti fegato Trapianti intestino e multiviscerale Chirurgia Generale	ANNO 2004  82% 80% 96%

 <p>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna  Policlinico S. Orsola-Malpighi</p>	<p><b>GUIDA ALL'UNITÀ OPERATIVA DI CHIRURGIA DEI TRAPIANTI DI FEGATO E MULTIORGANO</b></p>	<p><i>Revisione n. 1</i>  <i>data applicazione: 30 Giugno 2005</i>  <i>Pag. 13/13</i></p>
---	--	---

## **ALTRE INFORMAZIONI PER L'UTENTE**

### **IL CONSENSO INFORMATO E TRATTAMENTO AI DATI PERSONALI**

Presso l'Unità Operativa si applicano i criteri, le regole e gli strumenti definiti a livello aziendale per la raccolta del consenso informato da parte del paziente o dei suoi garanti (in caso di minore) al trattamento dei dati sensibili, all'effettuazione dell'anestesia e dell'intervento chirurgico.

La documentazione al consenso viene conservata nella cartella clinica.

### **LA COMUNICAZIONE DI MODIFICA O SOSPENSIONE DELL'ATTIVITÀ**

Durante i periodi festivi e in caso di sciopero, l'attività del reparto riguardante il trapianto di fegato e multiviscerale non subisce modifiche né sospensioni; la restante attività chirurgica e quella di ambulatorio possono subire variazioni (riduzioni). In tal caso i pazienti con prenotazione di visita ambulatoriale sono avvisati telefonicamente.